



Konjunktúrakutatás Pest megyében –
GVI és PMKIK kutatási eredmények
„online” bemutató
2021.03.26.

Készítette: Menyhárt Ágota
Oktatásvezető, közgazdászstanár, tréner

info@kurzuscentrum.hu

www.kurzuscentrum.hu

Miről lesz szó?



- Kutatás célja
- Általános munkaerőpiaci körkép
- Vizsgált cégek létszámgazdálkodási jellemzői
 - kapacitáskihasználtság, létszámösszetétel
- Munkaerővel szembeni elvárások
- Képzési, fejlesztési szokások
- Megoldási javaslatok, egyszerű módszerek
- Ajándékok

Kutatási alapadatok

- Kérdőíves kutatás
- Pest megyei KKV-k
 - Kereskedelem, logisztika
 - Szépségipar
 - Vendéglátás
 - Számviteli tevékenység
 - Víz,-gáz,- fűtésszerelés
 - Ingatlankezelés
- 2-19 fős állományi létszám

1. Általános körkép – a munkaerőpiac helyzete

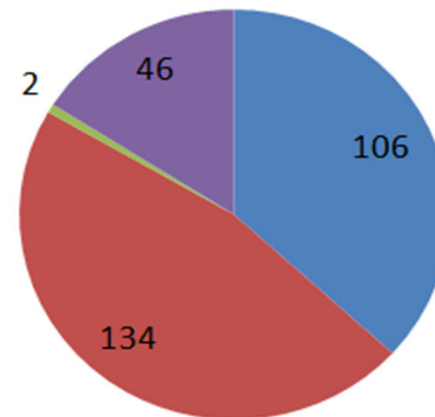
- 2020 március: visszaesés
- 2020 április:
 - Nőtt a foglalkoztatottak száma
 - Nőtt a munkanélküliség
- Júniusban emelkedett a munkaerő tartalék
- Turizmus, vendéglátás nagymértékű munkanélküliség
- Növekvő munkanélküliség:
 - Kereskedelem, logisztika, feldolgozóipar, adminisztratív szolgáltatások
- 2020 első felében a bérnövekedés mértéke +10%
 - fizikai foglalkoztatottak létszáma csökkent

2. Kapacitás- kihasználtság, átlagbérek

- 2020 szept.: létszám nőtt vagy változatlan
- 2021-es tervek: bővítés, pozíciók feltöltése → bérek
- Előtérbe kerül a megtartás!

Átlagkereset változás 2021-ben.

■ növekszik ■ változatlan marad ■ csökken ■ nem tudja



Átlagkereset változás tervek 2021-re (cégek száma szerint)

2. Kapacitás- kihasználtság, átlagbérek

2020 szept.: kapacitáskihasználtság:

- 41%-uk 100%-os kihasználtság
- 26%-uk 80 %-on működnek
- 80% alatt az okok:

Okok	Megkérdezett cégek (%)
belföldi megrendelések hiánya	35,8%
egyéb ok	24%
tőkehiány	12%
szakképzett munkaerőhiány	10,8%

- Utóbbi oknál bővítéssel tervezik növelni a kapacitást (kereskedelem, építőipar)
- Vendéglátás, turizmus
 - létszámcsökkentés
 - más szektorok szívják fel
 - munkaerőhiány várható
 - átlagbér emelkedés várható

3. Vállalkozások létszámösszetétele

- Dolgozók képzettségi szintje: átlagosan szakképzett fizikai dolgozók
- Teljes munkaidős
- Megtartás, bővítés a cégek 40%-ánál
- Elsősorban szakképzett munkaerővel
- Pályakezdők, tanulók, nyugdíjas korúak, 55 év felettiak nem keresettek
- Létszámleépítés 16% esetében tervezett



4. Képzés, fejlesztés

szakképzett munkaerő

iránti igény



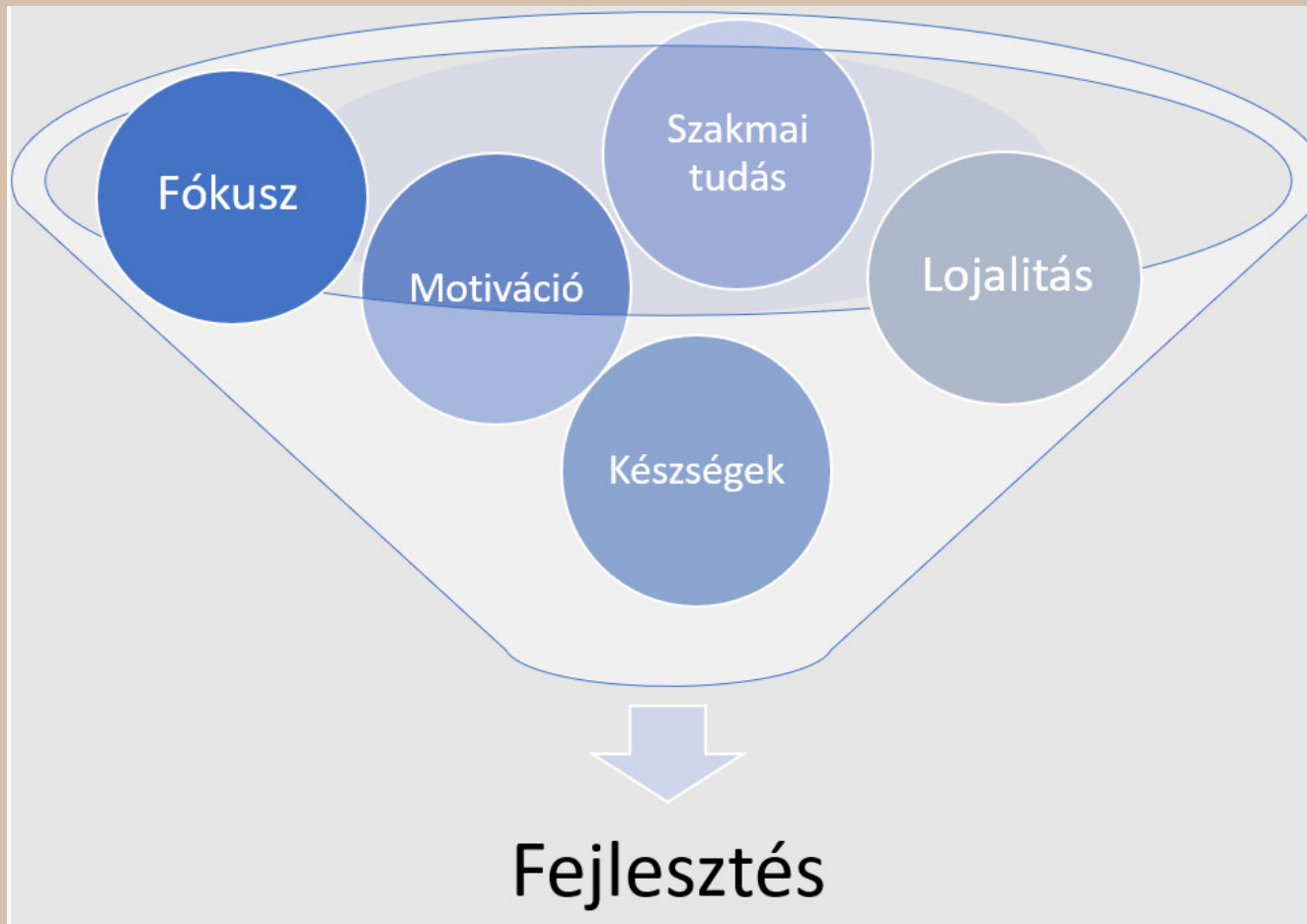
dolgozók képzése,

fejlesztése

Fő probléma:


képzés, fejlesztés = szakmai tudás

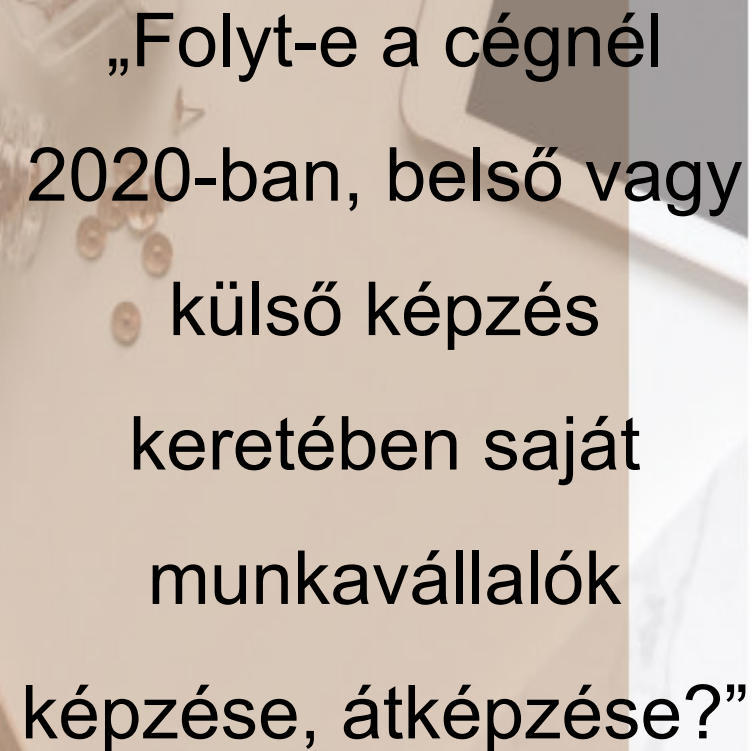
Tágabb értelemben: képzés, fejlesztés \neq szakmai tudás



4. Képzés, fejlesztés

4. Képzés, fejlesztés

- NEM: 78%
 - IGEN: 22%
 - Munkaerőhiány
 - Kapacitás növelés
- 
- 1. megoldás: meglévő állomány fejlesztése, (át)képzése, megtartása



„Folyt-e a cégnél
2020-ban, belső vagy
külső képzés
keretében saját
munkavállalók
képzése, átképzése?”

4. Képzés, fejlesztés

- 2020. szeptember 1. felnőttképzési szabályozások változása
- Képzésben részesített munkakörök:

Munkakörök:

GÉPJÁRMŰ- ÉS MOTORKARBANTARTÓ, -JAVÍTÓ

ÉPÜLETVILLAMOSSÁGI SZERELŐ, VILLANYSZERELŐ

KOZMETIKUS

FODRÁSZ

BOLTI ELADÓ

FOGTECHNIKUS

LAKATOS

VEZETÉK- ÉS CSŐHÁLÓZAT-SZERELŐ (VÍZ, GÁZ, FŰTÉS)

GÉPÉSZTECHNIKUS

KÖNYVELŐ (ANALITIKUS)

SZAKÁCS

ÁCS

11

CUKRÁSZ

ERDÉSZETI FOGLALKOZÁSÚ

FÉNYKÉPÉSZ

FESTŐ ÉS MÁZOLÓ

FOGÁSZATI ASSZISZTENS

KERÉKPÁR-KARBANTARTÓ, -JAVÍTÓ

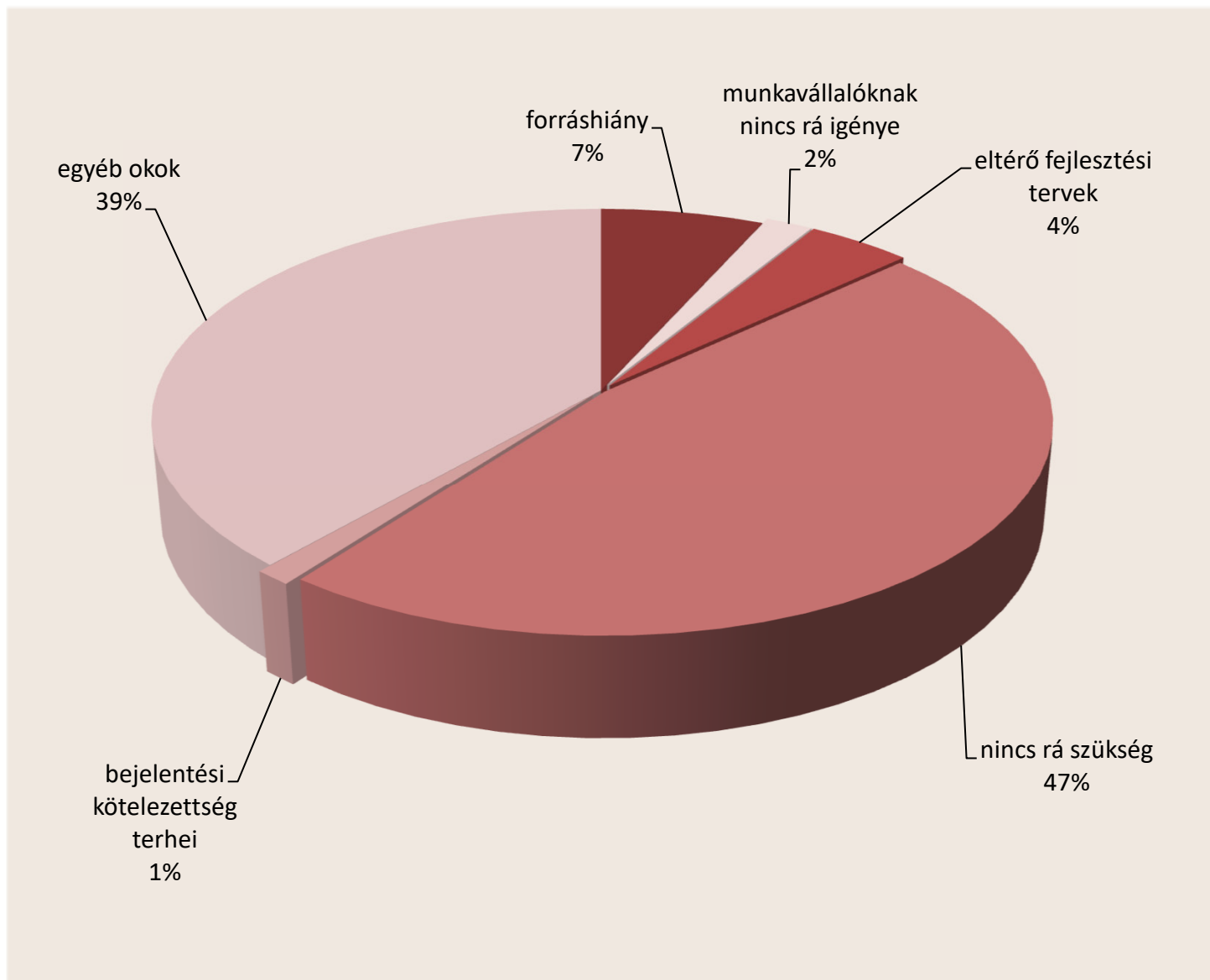
KŐMŰVES


LÁTSZERÉSZ

WEBRENDSZER- (HÁLÓZATI) TECHNIKUS

EGYÉB MAGASAN KÉPZETT ÜGYINTÉZŐ

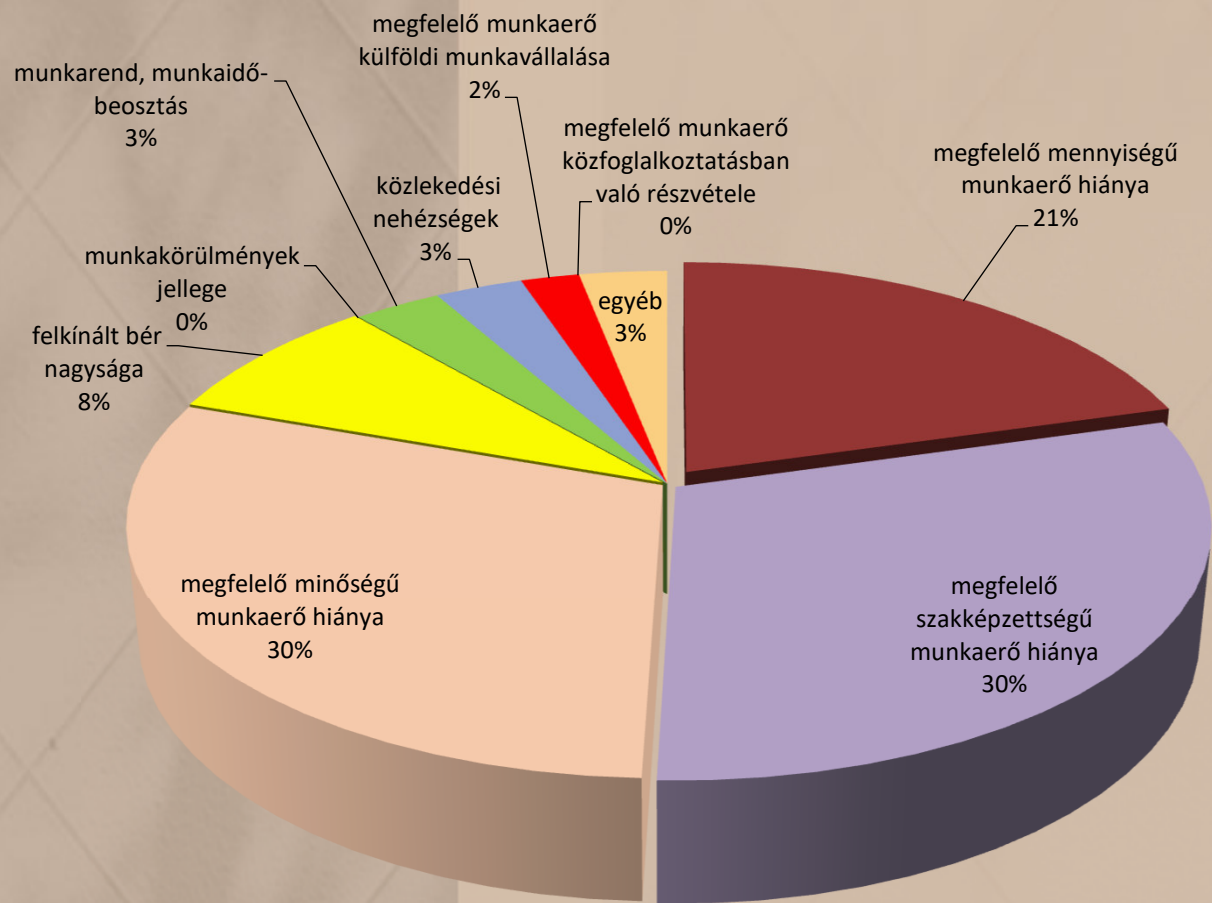
Képzések hiányának okai 2020-ban



- 20%-nál tartósan betöltetlen álláshely
 - 88%-ban szakképzett fizikai munkaerő igény
 - Átlagbér (Br.) vizsgálat!
 - Építőipar 150eFt - 300eFt
 - Vendéglátás 161eFt - 250eFt
 - 2020 június (KSH): átlagkereset Br. 375 900 Ft
 - Építőipar N 350eFt
 - Vendéglátás N 230eFt
- (bériránytű)
- 
- 6-14 hónapja betöltetlen álláshelyek

5. Munkaerőhiány és pótlási lehetőségek

5. Munkaerő -hiány és pótlási lehetőségek



Tartósan betöltetlen álláshelyek okai 2020-ban

Szubjektivitás!

→ Atipikus foglalkoztatás:
cégek 43%-ánál

- rugalmas munkaidő,
- az otthoni munkavégzés (távmunka) lehetősége,
- a részmunkaidős munkavégzés,
- havi néhány órás munkaidő-kedvezmény,
- munkakör megosztás (job-sharing) vagy a bedolgozás lehetősége



ÉRTÉKTEREMTÉS!

5. Munkaerő-hiány és pótlási lehetőségek

II. Megoldási javaslatok



1. Egyszerű folyamat

Lehetőségek
feltérképezése:

- problémák
- célok
- motivátorok

Dolgozók
bevonása,
visszacsatolás

Más nézőpont:

- Nyitottság
- Érték
teremtés
- Vezetők
fejlesztése

Alap programok
összeállítása:

- Integráció
- Fejlesztés
- Motiválás
- Burnout

Rendszeres
ellenőrzés,
mérés

I. probléma: Nincs rá szükség?

→ akkor mi a probléma?

- Sok betöltetlen álláshely
- Igény szakképzett munkaerőre
- A piac hibája?
- Költségcsökkentési tervek
 - Bérköltség csökkentés?
 - Toborzás, integrációs költségek?
- Bevétel → szakmai színvonal
 - Képzés, fejlesztés, LLL



BRAND!!!



II. probléma: Képzés, fejlesztés = szakmai tudás

Kit/mit fejleszthetünk, hogy képezzünk?


Példák:

- Buszvezetők: Stressz
- Ügyfélszolgálat: Konfliktuskezelés
- Szociális munkás: Kommunikáció
- Gyári dolgozó: Fizikai karbantartás
- Home office-ban dolgozók: Időmenedzsment
- Eladók: Vevőkezelés (maszkban)
- Üzletvezetők: Céltervezés, fókusz

KÉPZÉS →szűk értelemben →tágabb értelemben!

2. Javaslato, példák

III. probléma: Az emberi tényező

- Munkakörülmények nem befolyásoló tényezők a kutatás szerint
 - Mit jelent?
 - Motiváció, lojalitás fontos eleme
 - Fejlesztés másik formája: mentális fejlesztés!
- 
- Értékteremtés fontossága

Kifogások

- Nem hiszek az ilyen jellegű képzésekben!
- A fejlesztés sokba kerül!
- Inkább felveszek új dolgozót, de aki alkalmatlan azt el kell távolítani!
- A munkaerő manapság nem megfelelő minőségű!
- Az oktatás és fejlesztés csak a multiknak kell!

Mit nyersz, ha te másképp gondolkozol?

- Ha a 78% nem fejleszti dolgozóit, milyen verselőny neked, ha te igen!
- Meglévő állományt megfelelő szintre hozni \leftrightarrow új emberek felvétele, toborzás, integráció folyamata
- A meglévő állomány elköteleződése a kulcs
- Megfelelő kommunikáció a vezetők-beosztottak között \rightarrow 70%-kal kevesebb esély a kiégésre!
- Fejlesztés sokba kerül? Béren kívüli juttatás \rightarrow oktatás!
 - Humán Fejlesztési Projekt: www.kurzuscentrum.hu

Eszközök



2. Javaslatoak, példák

- Videós anyagok, oktatási kézikönyvek – integrációs folyamathoz
- Fejlesztő programok, workshopok
 - Online, offline
 - Időszakos, rendszeres
 - Belső, külső
- Mentorálás – burnout, ventilálás!!

Eszközök

Miért?

Mit?

Hogyan?



A 3 nagy kérdés!

Tanulmány –
Ingyenes
e-book



30 perces ingyenes
konzultációs
lehetőség



Fejlesztési
Kulcsprogram -
Ingyenes e-book



3 db ajándék

www.kurzuscentrum.hu/kamara/



Csapatod fejlesztéséért,
a hosszútávú, lojális és eredményes
működésedért dolgozom

Jó
fejlődést és sok
sikert a
megújuláshoz!

Keress bátran!
Menyhárt Ágota
info@kurzuscentrum
www.kurzuscentrum.hu