

---

Add el nekem ezt  
a tollat!

---

László Zoltán

# Add el nekem ezt a tollat!

- Hányszor hallottad már, hogy egy felvételi beszélgetésen ezt a feladatot adja a munkát ajánló vezető vagy személyzetis...  
Mi a céljuk?



# A cél az lenne, hogy kiderüljön, hogy:

- Tudsz-e szerepelni, nyitott vagy kérésre szerepet játszani...
- Készen állsz részt venni egy játékban, tudsz-e kérésre teljesíteni, és ezt mennyire természetesen teszed
- Hogyan reagálsz, ha hirtelen kellemetlen helyzetbe kerülsz...
- Át tudod venni a beszélgetés irányítását, tudod érvényesíteni az akaratod, a cél felé terelni a kommunikációt...

# A cél az lenne, hogy kiderüljön, hogy:

- Termékről beszélsz, vagy előnyökről, haszonról...
- Kérdezel, hogy megtudj bármit a vevőről, vagy csak tolod a saját gondolataidat...
- Tukmálsz, értékesítesz, árulsz, problémára adsz megoldást, igényt elemzel, igényt keltesz...
- Megpróbálsz barátkozni vagy, sztár vagy és nem érdekel a vevő...

- 
- Szerintem, ha nem rögzítik a beszélgetést, nem fogják tudni elemezni és észben tartani a válaszodat az említett összes szempont alapján...



# Mit tennék én?

- Adj nekik egy sokkot – valamit amire emlékeznek, amitől elfelejtik, hogy elemezni akartak...



---

„Adja el nekem ezt a tollat!”

- 1 Azt hittem már az Öné, ezzel jegyzetelt ...



# „Adja el nekem ezt a tollat!”

- 2 Elveszem, kettétöröm, és azt mondom, hogy - Most tényleg vennie kell egy tollat!





# „Adja el nekem ezt a tollat!”

- 3 Nem tehetem, még nem vagyok alkalmazásban, így fekete munkának minősülne, és azt kockáztatjuk, hogy megbüntetnek engem is, önöket is.



# „Adja el nekem ezt a tollat!”

- 4 Úgy látom az öné az a laptop, mit kezdene egy tollal?



# „Adja el nekem ezt a tollat!”

- 5 Nincs nálam számlatömb, inkább adok egyet kölcsön.



# „Adja el nekem ezt a tollat!”

- 6 BTK 378 Jogtalan elsajátítás – ha én eladom a tollat, ami nem az enyém az büntetendő ...

*Btk. 378. § (1) Aki*

*a) a talált idegen dolgot eltulajdonítja, vagy nyolc napon belül a hatóságnak vagy annak, aki elvesztette, nem adja át, illetve*

*b) a véletlenül vagy tévedésből hozzá került idegen dolgot eltulajdonítja, vagy nyolc napon belül nem adja vissza, vétség miatt egy évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.*

---

„Adja el nekem ezt a tollat!”

- 7 Házinyúlnak nem értékesítünk!



---

„Adja el nekem ezt a tollat!”

- Eddig néhány örült ötletet láttunk – ami garantálja, hogy felfigyelnek RÁD – ha értékesítő még nem is, de talpraesett vagy!



# Hogyan adjunk el?

- Termék alapon
- Érzelmi alapon
- Árcsökkentéssel
- Tudományosan
  - TEH
  - AIDA
  - SPIN





# Termék alapon

- Ez egy fekete műanyag toll, 15 centiméter, kék színű tinta van benne...





# Érzelmi alapon

- Milyen érzés az, amikor szeretnél valamit leírni, hogy ne felejtse el, és nincs egy tollad?
  - Félelem
  - Vágy
  - Hiúság



# Árcsökkentés

- Most akciós, most olcsóbb...



---

TEH – tulajdonság, előny, haszon.



# TEH – tulajdonság, előny, haszon.

## ■ Tulajdonság:

- Azon jegyek összege, melyek akármely személy, vagy dolog lényéhez vannak kötve, s azt bizonyos tekintetben és viszonyokban másoktól megkülönböztetik.
  - Nem lehet kétségbe vonni (első ránézésre...)
    - Egy kék, piros, zöld és fekete golyóstoll, fémből, csipesszel, kétezer Forint...
-

---

# TEH – tulajdonság, előny, haszon.

## ■ Előny

- Kedvező körülmény, állapot, amelyből haszon, nyereség, siker származhat.
  - Egy lehetőség bizonyos cél elérésére, melynél fogva ahhoz könnyebben, vagy előbb eljuthatunk, mint más.
    - ...ezért tovább tart mert fém, ... ezért sokmindenre használható, ...nem kell négy tollat hordani, ... egy árában négy toll...
-

# TEH – tulajdonság, előny, haszon.

## ■ Haszon (hatás)

- Valamiből reánk áramló, javunkra, kényelmünkre szolgáló nyereség, jövedelem, gyümölcsözés.
- A haszon azért fontos, mert az határozza meg a cselekvést, hiszen a jobb eléréséért, vagy rosszabb elkerüléséért tesz bármit is az ember.
  - ...így nem kell hetente újat venni, mert nem törik el, lehet vele jegyzetelni, dolgot javítani, kiemelni fontos dolgokat – gyorsabb tanulás és munka...kis helyen elfér... pénzt, utánajárást, odafigyelést takaríthatok meg...

# TEH – tulajdonság, előny, haszon.

- Fémből van, ezért tartós ami azért jó mert évekig tudod használni, pénzt spórolsz.
- Egy kék, piros, zöld és fekete golyóstoll, ezért sokmindenre használható, nem kell négy tollat hordani, egy árban négy toll ami neked azért jó, mert lehet vele jegyzetelni, dolgozatot javítani, kiemelni fontos dolgokat – gyorsabb tanulás és munka...kis helyen elfér ... pénzt, utánajárást, odafigyelést takaríthatsz meg...

# AIDA

- Attention - Figyelem
- Interest - Érdeklődés
- Desire - Vágykeltés
- Decision - Döntés
- Action - Cselekvés





# PEME

- 1. Probléma – az eladó tudatosítja a vevővel problémáját. Ehhez a tölcser technikát alkalmazza.
- 2. Elfogadás – a vevő elfogadja, hogy problémája van és hajlandó a probléma megoldásáról tárgyalni.
- 3. Megoldás – az eladó a terméktechnikai érveket előnnyé és hatássá alakítja át, a TEH-modell szerint.
- 4. Elfogadás – a vevő elfogadja a megoldást, és vásárol.

# SPIN

- Helyzet
  - Probléma
  - Következmények
  - Szükséglet kielégítés
- Jelen adottságok
  - Mi az ami rossz, fáj?
  - Probléma hatásai
  - Megoldás elfogadtatása



# SPIN



- Hány tolla van jelenleg?
- És milyen érzés, hogy nincs tolla? Hogyan fog jegyzetelni?
- Veszteség éri a munka területén, ha nincs tolla? Lehet, hogy el is felejt néhány dolgot?
- De jó hogy ez szóba került, pont van egy eladó tollam, nem hivalkodó viszont nagyon megbízható, praktikus, és most épp oda is tudom adni, hogy felírja, hogy megoldottam a feladatot - utalással vagy kp rendezzük?

# Kreatívan

- Tudtad hogy Hemingway még ceruzát, de JK Rowling golyóstollat használt íráshoz?
- Kézzel írtak...



# Jófogás

## A te időd...

Ha azt hiszed, hogy a kézírás ideje leáldozott, csak gondold át, mennyit írsz egy átlagos napon. Biztosan leáldozott az ideje?

## Garancia

Talán még nagypapa is ilyen tollal írt: bármelyik szettet is választod, az eredeti, 100% amerikai gyártmányú íróeszköz lesz a Tiéd.

## A te tollad!

És ha már sokat írsz, vajon hányan látják egy nap, milyen tollad van? Biztos, hogy azzal írsz, amivel igazán szeretnél?

## Ajándék

Minden tollszett garantáltan új, dobozos, így ajándéknak is kiváló. Plusz nem kell azon aggódnod, kapott-e már hasonlót szereted.



# Bíró László József



Nuevo útil para escribir  
*Stratopen*  
**"Birome"**  
Nueva palabra para definirlo  
*Esfográfica*

*Automática y*  
**escribe con tinta**

- Siempre cargada
- Escribe con punta esférica
- Se seca en el acero
- Permite hacer muchas copias con papel carbónico.
- Único para la aviación
- La tinta es indeleble

MUNDO CON CAMBIO  
ALORO MARCA 1880  
MUNDO GORGON  
578.  
MUNDO PLATINO  
582.  
MUNDO PLATINO  
MARCA 584.  
MUNDO PLATINO  
MARCA 586.

DISTRIBUIDORES PARA SUDAMÉRICA  
**BIRO, MEYNE & BIRO**  
Alma 823 - Buenos Aires - U. T. 34-9938

Venta en todas las casas del ramo

Modelo con cambio  
ALORO MARCA 1880  
MUNDO GORGON  
578.  
MUNDO PLATINO  
582.  
MUNDO PLATINO  
MARCA 584.  
MUNDO PLATINO  
MARCA 586.

Modelo con cambio  
ALORO MARCA 1880  
MUNDO GORGON  
578.  
MUNDO PLATINO  
582.  
MUNDO PLATINO  
MARCA 584.  
MUNDO PLATINO  
MARCA 586.

# Gyakoroljunk...



PenPinnacleApplePen

